**Регламент отгрузка-приемка раковин Andrea (BUTA, PERLA, ONYX, ANGY,COMFORT)**

Отдел продаж

1. **Приемка товара клиентами Москва/МО (перегруз)**

 Клиент обязан проверить при водителе:

* Изделие целое.
* На изделии нет механических повреждений.
* Коробка не имеет повреждений.
* Комплектация согласно заявленной (указана в акте).

После подписания документов клиентом, изделие переходит в собственность покупателя. Ответственность за товар полностью несет Покупатель.

1. **Отправка товара через ТК**
* Отправка СТРОГО в обрешетке ТК (плательщик клиент)
* Груз обязательно полностью должен быть застрахован (плательщик клиент)
1. **Приемка товара Клиентом в ТК**

 Клиент обязан проверить при водителе:

* Изделие целое.
* На изделии нет механических повреждений.
* Коробка не имеет повреждений.

Клиент должен принять товар на целостность в ТК, после подписания документов от ТК, товар переходит в собственность клиента и претензии по транспортному бою не будут приниматься. Ответственность за перевозку товара полностью несет ТК, далее после получения товара Клиент.

1. **Отправка товара через ТК Верста**

Водитель ТК Верста обязан проверить при сотруднике склада ТД Нова:

* Изделие целое.
* На изделии нет механических повреждений.
* Коробка не имеет повреждений. Коробка не имеет повреждений.
* После передачи товара со склада ТД Нова в машину Версты – ответсвенность переходит к ТК Верста.
* Претензии по транспортному бою приниматься не будут.

**Если при получении есть разногласия- клиент обязан сразу сделать фото-видео подтверждения.**

**В заявках на отправку через ТК всегда необходимо указать данные пункты:**

* Отправка строго в обрешетке ТК( плательщик клиент)
* Груз полностью обязательно должен быть застрахован ( плательщик клиент)